Методические указания для учетчиков при проведении замеров интенсивности пассажирских передвижений на маршрутах городского пассажирского транспорта общего пользования

1.Место и время проведения замеров

1.1. Обследование пассажиропотока проводится путем подсчета количества входящих и выходящих пассажиров из салона подвижного состава общественного транспорта. Номер обследуемого маршрута указан в карточке порейсового учета пассажиров.

1.2. Время проведения замеров соответствует времени работы обследуемого графика движения подвижного состава городского пассажирского транспорта общего пользования либо указывается организаторами обследования при проведении первичного инструктажа.

2.Снимаемые показатели

2.1. Время начала и окончания рейса

2.2. Время прибытия и отбытия с остановочных пунктов

2.3. Число входящих пассажиров для остановочных пунктов, указанных на карте, выдаваемой оператору.

2.4. Число выходящих пассажиров для остановочных пунктов, указанных на карте, выдаваемой оператору.

3.Порядок проведения замеров

3.1. Учетчик должен зайти в автобус нужного маршрута во время, указанное организаторами обследования. При наличии указаний об определенном автобусе (рег.номер автобуса, время прибытия на остановку) необходимо садиться в этот автобус, если в нем нет учетчика.

3.2. Когда учетчик заходит в автобус, ему необходимо показать бейджик учетчика водителю и кондуктору. На учетчике также должен быть надет сигнальный жилет.

3.3. Учетчик должен занять позицию в салоне транспортного средства, которая позволит ему контролировать количество вошедших и вышедших пассажиров.

3.4. Вся информация вносится учетчиками в карточку порейсового учета пассажиров установленной формы.

3.5. По окончанию смены необходимо сдать бланки обследования маршрута организаторам.

3.6. Доставка до места работа и обратно осуществляется учетчиком самостоятельно.

3.7. В течение смены учетчик должен отвечать на телефонные звонки организаторов обследования.

3.8. В течение смены должен сделать 3 фото: в начале смены, в середине и перед последним рейсом. На фото должен быть виден нумерованный бейдж, учетные листы, номер маршрута и гос. номер автобуса. Фотографии учетчик должен сразу отправлять организаторам обследования в указанный ими мессенджер или социальную сеть.

4.Порядок заполнения карточки порейсового учета

4.1. Карточка порейсового учета заполняется с двух сторон для прямого и обратного направления движения по маршруту. Перед заполнением карточки учетчик должен выбрать сторону карточки в зависимости от направления рейса (прямое или обратное). Направление рейса указано непосредственно на карточке.

4.2. Выбрав сторону карточки порейсового учета для заполнения, учетчик заполняет следующие поля:

- Тип подвижного состава. Модель автобуса (Лиаз, ПАЗ, Газель и др.). При необходимости уточнить модель у водителя или кондуктора
- Номер графика. Оставить пустым
- ФИО учетчика
- Дата. Текущая дата

4.3. Список остановочных пунктов уже внесен в каждую карточку порейсового учета пассажиров. Заполнение других полей производится по следующему алгоритму:

1) Время прибытия на остановочный пункт

2) Вошло. Здесь указывается общее число пассажиров, вошедших в автобус.

3) Вышло. Здесь указывается число пассажиров, вышедших из автобуса.

Во время первого рейса производится проверка правильности остановок (лишние остановки необходимо вычеркнуть, несовпадающие названия исправить, недостающие остановки вписать на свободном месте во всех бланках)

4.3. После окончания рейса учетчик:

- подсчитывает сумму вошедших пассажиров (столбец «Вошло») и вышедших пассажиров (столбец «Вышло»). Суммы записываются в соответствующую строку бланка обследования маршрута
- осуществляет первичную обработку карточек порейсового учета. При первичной обработке необходимо проверить и исправить допущенные ошибки, обратив особое внимание на то, чтобы количество вошедших пассажиров за каждый рейс соответствовало количеству вышедших пассажиров.
- заполняет поле Время окончания рейса

4.4. После того, как бланк обследования маршрута будет полностью заполнен, учетчик:

- ставит подпись и расшифровку подписи в соответствующих полях
- просит поставить подпись и расшифровку подписи водителя в соответствующих полях

4.5. Если по какой-либо причине у учетчика закончились контрольные карты, данные необходимо заносить в заранее подготовленную (расчерченную) тетрадь, либо в копии контрольных карт.

5. Порядок действий в непредвиденных ситуациях

5.1 В случае, если автобус не пришел в указанное время, необходимо сообщить об этом организаторам обследования, далее дождаться следующего автобуса и сесть в него.

5.2 Если с обеда не вернулся необходимый автобус, необходимо позвонить организаторам обследования, организаторы сообщат, в каком автобусе необходимо продолжить работу.

5.3 Если с учетчика требуют оплату проезда или высаживают из автобуса, другими способами мешают вести учет пассажиров, необходимо еще раз продемонстрировать кондуктору бейдж учетчика пассажиропотока и (на экране телефона) уведомление организатора перевозок о проведении натурного обследования, попросить кондуктора связаться с бригадиром для уточнения информации. В случае если проблема не решена, позвонить организаторам обследования, они свяжутся с перевозчиком. Если до момента решения вопроса организаторами обследования кондуктор настаивает на оплате проезда, следует оплатить первую поездку. Билет необходимо сохранить и предоставить организаторам обследования для получения компенсации.

5.4 Если автобус сломался/попал в ДТП или закончил смену раньше, необходимо позвонить организаторам обследования, организаторы сообщат, в каком автобусе необходимо продолжить работу.

5.5 Если остановки в учетном листе не совпадают с фактической трассой маршрута, необходимо во время первого рейса вычеркнуть все лишние остановки, дописать в свободном месте недостающие остановки и исправить несовпадающие названия остановок во всех маршрутных листах.

5.6 Если в обследуемый автобус вошел другой учетчик, необходимо сообщить ему, что он должен пересесть в следующий автобус обследуемого маршрута.

5.7 Если при посадке учетчика в подвижной состав оказалось, что там уже есть учетчик, нужно выйти и дождаться следующего автобуса обследуемого маршрута.

Приложение 1. Пример заполненной карточки порейсового учета

Маршрут:	7	тип подвижного состава:	ЛИАЗ
Гос. рег. знак:	А 193 УК	направление рейса:	прямое
ФИО учетчика: Сорокева ЕС		Дата: 12.09.2021	
Название остановочного пункта	Время прибытия на остановочный пункт	Число вошедших пассажиров	Число вышедших пассажиров
Ул. Мира	9:52	0	0
Т/ц "Виктория"	9:54	0	0
Гимназия	9:55	0	0
Площадь Памяти	9:57	2	0
Мкр. Дружба	9:59	4	0
Ул. Подшибякина	10:01	2	0
ул. В.Я. Петуха	10:05	1	0
КСК "Молодежный"	10:06	1	0
Ул. Индустриальная	10:08	0	1
Маг. "Сибирь"	10:10	0	1
Ул. Геологоразведчиков	10:11	0	0
Д/с "Гнездышко"	10:13	3	3
ГДК "Октябрь"	10:15	0	2
Пр-т Ленинградский	10:18	0	0
мкр. Энтузиастов	10:20	3	1
Богоявленский Собор	10:22	0	0
Мкр. Оптимистов	10:24	0	0
Мкр. Дорожников	10:25	0	0
кв. Крымский	10:26	3	5
Финский к-с	10:30	0	3
СМП-700	10:31	0	0
пос. Заозерный	10:32	0	0
Школа №7	10:33	0	1
Ул. Таежная	10:35	0	2
оз. "Молодежное"(по требованию)	10:37	0	0
ООО "ГДЯ"	10:38	0	0
Больничный комплекс	10:39	0	0
Ж/д Вокзал	10:42	0	0
Сумма вошедших/вышедших пассажиров:		19	19
ФИО Водителя: Токарев АВ	Подпись:		Время: 10:42

Маршрут:	7	тип подвижного состава:	ЛИАЗ
Гос. рег. знак:	А193УК	направление рейса:	обратное
ФИО учетчика: Сорокева Е С		Дата: 12.09.2021	

Название остановочного пункта	Время прибытия на остановочный пункт	Число вошедших пассажиров	Число вышедших пассажиров
Ж/д Вокзал	8:01	0	0
Больничный комплекс	8:03	0	0
ООО "ГДЯ"	8:06	0	0
оз. "Молодежное" (по требованию)	8:07	0	0
Ул. Таежная	8:09	1	0
Школа №7	8:11	0	0
пос. Заозерный	8:13	0	0
СМП-700	8:14	1	0
АЗС (по требованию)	8:15	1	1
Финский к-с	8:16	0	1
кв. Крымский	8:19	0	0
Мкр. Дорожников	8:20	2	0
Мкр. Оптимистов	8:22	2	0
Богоявленский Собор	8:23	2	0
мкр. Энтузиастов	8:25	0	0
Пр-т Ленинградский	8:27	6	0
ГДК "Октябрь"	8:29	2	2
Д/с "Гнездышко"	8:30	1	2
Ул. Геологоразведчиков	8:33	8	1
Маг. "Сибирь"	8:34	2	0
Ул. Индустриальная	8:36	1	0
КСК "Молодежный"	8:38	0	2
Ул. В.Я. Петуха	8:40	1	2
Ул. Подшибякина	8:44	2	5
М-он Дружба	8:46	0	5
Площадь Памяти	8:48	0	0
Гимназия	8:49	1	0
Т/ц "Виктория"	8:50	0	6
Ул. Мира	8:51	0	6
Сумма вошедших/вышедших пассажиров:		33	33

ФИО Водителя: Токарев АВ	Подпись:	Время: 8:51